

'S'IBON SIGNVOORWAARDEN 2013

Artikel 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSSELUKHEID

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtnemer: het door 'S'IBON Netwerk B.V. Erkend Signbirdrijf.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of levering van zaken.

De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nimmer beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelt, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer te kennis heeft gebracht en de opdrachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdracht: elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van zaken of gegevens, in welke vorm dan ook gedaan. Een opdracht zal mede geschied worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in lid 4 van dit artikel kunnen worden verricht.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het vervaardigen, afleveren, installeren, plaatsen en (of) afbouwen van signs, waaronder mede verstaan wordt reclameproducten, decoraties, bewegwijzingen, constructies en (of) delen daarvan, en ook in ieder geval de werkzaamheden voortvloeiend uit een aan een Erkend Signmaker verstrekte opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Op alle offertes door, alle operationele grenzen en alle overeenkomsten met de opdrachtnemer zijn de hiemalgende voorwaarden van toepassing.

Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en (of) op voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.

De opdrachtnemer aan de eender op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst wordt gesloten, wordt geschikt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: OFFERTES

Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts van toepassing zijn als de opdrachtnemer in ieder geval geschikt te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.

Van de offertes deel uitmakende documenten (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer.

Artikel 3: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN WIZIGING IN GEVEGEN OPDRACHTEN

Eerst op het moment dat de opdracht in schriftelijke vorm bevestigd is verleend, wordt de opdracht toestaan de overeenkomst tot stand en ontstaat uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.

De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.

Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegevens opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geschikt worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.

Opdrachtgever verschafte tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproevende draag van benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtnemer in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en (of) van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bepaalde tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

De opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voorzover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 4: OPZEGGING EN ANNULERING

De opdrachtnemer heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst te beëindigen en de opdrachtgever in staat van falissement verkeert, of door hem surséance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquidator of zijn vaste vertelfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van de opdrachtnemer zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij door beslaglegging, ondercuratellestelling of anderszins de beschikingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen verliest, tenzij ten behoeve van de opdrachtnemer naar dien zekerheid wordt verstrekt voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.

De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer mede de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hidoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gederfde winst, waarbij levens in rekening wordt gebracht de kosten die de opdrachtnemer reeds te voorbete heeft gemaakt, waaronder de kosten van gereserveerde productiecapaciteit, ingesochte materialen, ingeroepen diensten en opslagskosten.

Artikel 5: GEVEGENS EN ZAKEN OPDRACHTGEVER; RISICO

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens en zaken die de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van de opdrachtnemer.

De opdrachtgever dient van aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opname of andere informatiebronnen, een kopie en zo mogelijk een origineel te behouden.

De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft de opdrachtnemer, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven.

Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzeekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 17 bepaalde, na volvoering van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.

De opdrachtnemer is verplicht zorg te (doen) dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige zaken en (of) gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt de opdrachtnemer opeisbaar tegen deze verplichting voldoende te hebben.

Het risico ter zake van beschadiging of teloorloven van de bij de opdrachtnemer of derden opgestelde zaken en (of) gegevens is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangetoonde opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorloven van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en (of) gegevens.

Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID

Voor alle directe en indirecte schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door, niet tijdig of niet volledig overeenkomstige de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakmensen en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtgever voor de schade wordt uitgekeerd.

De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

De opdrachtgever zal zijn recht om de opdrachtnemer voor de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.

Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade aan en door motorrijtuigen en andere zaken van de opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover de opdrachtnemer hiervoor verzekerd is, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken die niet voort vordering in aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel.

Het risico ter zake van beschadiging of teloorloven van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, de opdrachtnemer of een derde, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het (mobiele) telefoonnet, en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

Het risico ter zake van schade aan of andere problemen samenhangend met na aflevering door de opdrachtgever geassembleerde, anderszins bewerkte of aan andere (onroerende) zaken aangbrechte zaken is steeds voor de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever de door de opdrachtnemer te leveren zaken en (of) gegevens niet binnen dertien dagen na bevestiging van de opdracht door de opdrachtnemer is afgeleverd, wordt de opdracht verschuldigd in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.

De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middelijk of onmiddelijk met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.

De opdrachtgever heeft nimmer het recht de zaken en (of) gegevens retour te zenden aan de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer hiernaed schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) is akkoord gegaan.

Artikel 7: WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

De opdrachtnemer zal de door hem op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden zo zorgvuldig wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Indien de opdracht omvat het plaatsen of bevestigen van constructies, reclameborden, lichtborden en dergelijke, dient de opdrachtgever er zorg voor te hebben, gedurende de uitvoering van de opdracht vergunningen zijn verleend en dat ter zake aan alle overige wettelijke of andere vereisten is voldaan. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit hetgeen afgedaan door de opdrachtnemer aan enigerlei uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet zou hebben voldaan.

De opdrachtnemer bepaald de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin des woords. Dit laat onverlet, dat de opdrachtgever er jgens de opdrachtnemer voor

in staat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. De opdrachtnemer mag er vertrouwen dat de opdrachtgever zich nauwgezet van zijn onderzoekplicht ter zake heeft getoehouden, alsmede van de daarmee verbonden mededelingsplichten van de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft ter zake geen onderzoekspflicht, en dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de opdracht behorende werkzaamheden, tenzij uit een schriftelijke overeenkomst (waaronder begrepen tot stand gekomen per e-mail) andersziet. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten geldt dat enige beschadiging die optreedt bij of kort na de mede de opdracht samenhangende werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd.

Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellingen die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de opdrachtgever ervoor in dat de geen kabels, leidingen, buizen, stiel of anderszins in de bodem of in de bodem aanwezige zijn. De opdrachtgever heeft op dit punt een onderzoeks- en mededelingsplicht, en de opdrachtnemer niet. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever steeds dat de stelling minimaal anderhalf maal de hoogte van de stelling vanaf de opbarengere wjz wordt geplaatst. De opdrachtgever staat er voor in dat het terrein (nagoneug) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, bloegraving of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien de opdrachtnemer zulks nodig zou achten, is hij vrij zond toestemming van de opdrachtgever dergelijke te (laten) verwijderen, welke werkzaamheden als meerprijs bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever de opdracht uitvoert met behulp en (of) met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabrikaten, gebeurt zulks weder voor risico van de opdrachtgever. Met name, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechting, slijvafsheid, licht- en kleurechtheid van de door de opdrachtnemer op dergelijke wijze vervaardigde (en) of bewerkte zaken.

De opdrachtgever aanvaardt de opdrachtnemer op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de betrekking en (of) bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

De opdrachtnemer heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevens over de wijze waarop aan de uitvoering vorm gegeven wordt, in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. De opdrachtnemer heeft het recht zonder kennisgeving aan de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde personen, indien dit zijns inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert.

Indien de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of volgend uit de aanvaarding van de opdracht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de opdrachtnemer het vermoeden ontstaat dat deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijdse overleg tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Indien de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of volgend uit de aanvaarding van de opdracht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de opdrachtnemer het vermoeden ontstaat dat deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijdse overleg tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 8: OVERNACHT

Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen tengevoel van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, terrorisme, oproep, molestie, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuuranvalmen, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan de opdracht, niet-levering van de (pre)productiemodellen of halffabrikaten of gegevens door derden, storingen in de levering van energie, verminderde bereikbaarheid van gegevens, alles zowel in de onderneming van de opdrachtnemer als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat de opdrachtnemer redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Indien op grond van van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van de opdrachtnemer door enige omstandigheid niet kan worden gediend zijn de opdracht (verder) uit te voeren, wordt de opdrachtgever verzocht de nakoming van de verplichtingen te overnemen. De opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in die gevallen voor de opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van enige schade.

Artikel 9: ONTWERPEN, TESTS EN PROEVEN

De opdrachtgever is gehouden de door de opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking te stellen ontwerpen, (pre)productiemodellen, modelteksten, merkvoorstellen, halffabrikaten of spgoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan de opdrachtnemer te doen toekomen. Goedkeuring zijdens de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het eerste lid genoemde verplichting geldt dit als goedkeuring in de zin van het eerste lid.

Ei)(a) op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (pre)afdracht en (of) (pre)productief model naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 10: AUTIEURSRECHTEN ETC.

De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkvoorstellen of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afleide rechten, noch inbreuk op enig ander recht. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.

Alle bij de uitvoering van de opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inrichting van de opdrachtnemer tot stand te zijn gekomen. De opdrachtnemer is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectueel-eigendomsrecht dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde eindproducten. Alle intellectuele-eigendomsrechten op van de opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, adviezen etc. zullen zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer (bijz)en toebehooren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien de desbetreffende werkzaamheden of zaken als zijderijpige post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vervaardigd.

De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken en (of) gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele-eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerkijking of vervoerhouding beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verspreid. De uitoefening van deze rechten - opberaamking of anderszins gebruik van de auteursrechten - zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.

Bi) overtrekking van het in lid 3 gestelde verbiedt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 2.000,- per overtrekking en 0,25 per dag(deel) dat de overtrekking duurt, zonder dat daotone een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daant voortvloeiende schade.

Artikel 11: PRUJZEN; DECLARATIE EN KOSTEN

Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes berekent de opdrachtnemer geen kosten, tenzij daarvoor specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van de opdrachtnemer en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.

Het bedrag dat wegens vergoeding van de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht, is tenzij schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer. Indien de opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden verband houdende met de voorbereiding daarvan in rekening worden gebracht.

Kosten, voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De door de opdrachtnemer gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend- en verzekeringskosten. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of mindergeleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.

Alle tarieven zijn exclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting en rekening over de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor overname van de opdrachtnemer.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd ter zake van de opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijving van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nadere overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten. In alle gevallen geldt dat de kosten hiervan na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering van zaken of verrichten van diensten, die ontstaan zijn door van overheidswege gedeedeke wijziging van de tariefstelling, zullen kunnen worden doorberekend, voor zover dit in overeenstemming is met het tariefbeleid van het Ministerie van Economische Zaken.

Indien de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschort of beëindigt, heeft de opdrachtnemer recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 12: EIGENDOM HALFFABRIKATEN, PRODUCTIEMIDDELEN ETC.

Alle door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehooren aan de opdrachtgever, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vervaardigd.

De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.

De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeenkomen dat deze

zaken door de opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zondor dat de opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 13: AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, danwel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server, danwel door beschikbaar stellen op de server van (een hulp)persoon van de opdrachtnemer.

Een door de opdrachtnemer opgegeven leveringsstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

De gebondenheid van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het ophouden of opdrachtnemer in redelijkheid niet noodzaak tot wijziging van de aanvaankelijke door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, gehouden al dagtine te worden, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door de opdrachtnemer mogelijk te maken.

Bi) niet-aflevering door de opdrachtgever van het in vorig lid gestelde, vervolg voor de opdrachtnemer de verplichting om binnen de aanvaankelijke overeengekomen uiterste leveringsstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn omschreven in de artikelen 9 en 17. Zij vervalt ook in de situaties die beschreven worden in de artikelen 4, 6 en 18.

Artikel 14: ONDERZOEK BIJ AFLEVERING; AFWIKINGEN

De opdrachtgever is verplicht terstand na de aflevering van de diensten en (of) zaken en (of) gegevens grondig na te gaan of de prestatie van de opdrachtnemer deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.

De prestatie van de opdrachtnemer geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtnemer na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebreuk heeft genomen, heeft bewerk of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebreuk heeft genomen, en heeft doen betrekking van de aflevering.

Di) artikel heeft ook betrekking op opdrachten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken.

Afwijkingen van geringe betekenis - daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermeervrage - van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (pre)afdracht en (of) (pre)productief brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Afwijkingen die, als omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (a)geleverde waarde van het (a)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 15: RECLAME

De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of (a)geleverde zaken of het bedrag van de factuur binnen zeven dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de facturatumdatum schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen.

Indien de opdrachtgever geen gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had hoeven ontdekken, dient hij binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) aan de opdrachtnemer mede te delen, en daarbij naar genoegen van de opdrachtnemer gemotiveerd aan te geven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had hoeven ontdekken.

Indien de opdrachtgever geen gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had hoeven ontdekken, dient hij binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) aan de opdrachtnemer mede te delen, en daarbij naar genoegen van de opdrachtnemer gemotiveerd aan te geven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had hoeven ontdekken.

Indien de opdrachtgever geen gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had hoeven ontdekken, dient hij binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) aan de opdrachtnemer mede te delen, en daarbij naar genoegen van de opdrachtnemer gemotiveerd aan te geven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had hoeven ontdekken.

Na het verstrijken van de in het eerste en tweede lid genoemde termijnen vervalt het recht van reclame.

Reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het bedrag van zijn declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van werkzaamheden behoudens hetgeen in de reclame wordt gevraagd, en de keuze tussen het terugbetaalen van het bedrag of gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan de opdrachtnemer zijn geretourneerd.

Artikel 16: GARANTIE

Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verrijking en glansvermindering), vermindering van gebruiks mogelijkheden en afnemend compatibiliteit door voorschrijding door techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aangebrachte van (zelfleverde) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal dertien maanden na aflevering, doch niet langer verder strekkend dan de aan de opdrachtgever zelf door diens opeisbare, van de opdrachtnemer afgeleverde zaken, dan wel van het gebrek of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan de opdrachtnemer zijn geretourneerd.

Artikel 17: BETALING

De opdrachtnemer bepaald de betalingsvoorwaarden. Het staat de opdrachtnemer vrij zijn aanbetaling te verlangen alvorens hij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Indien geen aanbetaling voortover is gekomen, geldt het volgende:

Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te zijn geschied binnen veertien dagen na factuurdatum, in euro's, ten kantore van de opdrachtnemer of door middel van overboeking ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betreffende bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aangegeven rekening. De betaling dient evenredig contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Betaling geschiedt netto. Verrekening, opschorting of inhouding van een gedeelte van het verschuldigde bedrag is opdrachtgever niet toegestaan.

De opdrachtnemer is gerechtigd, bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van elk gedeelte geschied, na een betaling van de di gedeelte levens de betaling te verlangen en alle voor de gelede opdracht gemaakt kosten, zoals die van ontwerpen, (dru)proeven en films, indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn volledig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en is de (zakelijke) opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling uitvoerend, vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de datum van de afgelede vloeroening, een en ander onverminderd de verdere rechten die de opdrachtnemer heeft.

Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, mag de opdrachtgever met een beroep op de ontzekertheexceptie de uitvoering van iedere opdracht opschorten.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van de opdrachtnemer op de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,-.

Betalen aan de opdrachtnemer strekken in de eerste plaats tot deging van vervallen rente en inaccoskosten en vervolgens tot wijting van de langst uitstaande vordering (factuur). De in de lid 3 en lid 5 genoemde verhogingen treden uitsluitend in de plaats van vergoeding van verdragingschade. Naast deze vergoeding kan schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Indien de opdracht is verstrekt door of ten behoeve van meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verantwoord ter zake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, di) ongeacht de tenaanziening van de factuur.

Artikel 18: RETENTIE-RECHT, EIGENDOMSVORBEHOUD EN PANDRECHT

De opdrachtnemer is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.

Het volledige eigendomsrecht op door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever afgeleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij de opdrachtnemer, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal de opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken verrichten. Op of aan (onroerende) zaken aangbrechte constructies worden door partijen als roerende, niet nagetrokken zaken aangemerkt, zodat het eigendomsvoorbehoud blijft gelden.

De opdrachtgever verzeekt de opdrachtnemer pandrecht op alle zaken en gegevens van de opdrachtgever en het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer in de macht van de opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al helgen de opdrachtnemer in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardejke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 19: VARIA